

# Användarvillkor

## Uthyrning av plagg på REVOLV

### **Allmänt**

Detta avtal innehåller alla de villkor som styr uthyrningen av produkter till kunden (hädanefter kallad "du") från REVOLV(hädanefter kallad "REVOLV", "vi" eller "oss"), via uthyrning i REVOLVs butik. Inga andra villkor skall ha någon kraft eller effekt. Du accepterar och bekräftar att du hyr produkterna och att ägandet av produkterna kvarstår hos REVOLV vid alla tidpunkter.

Uthyrningar kan endast göras till personer över 18 år, som inte står under förmyndarskap och som är bosatta i Sverige. Våra produkter kan hyras för användning av personer under 18 års ålder, men uthyrning sker endast till vuxna som är rättsligt kapabla att ingå bindande avtal. Om du är under 18 år, kan du acceptera dessa villkor och hyra produkter endast med engagemang och godkännande av förälder eller vårdnadshavare.

### **Avtalsinformation**

Genom att du godkänner REVOLVs hyresvillkor samtidigt som du hyr varan uppstår ett bindande avtal mellan REVOLV och dig som kund. Om du inte vill följa detta avtal, vänligen avstå från att hyra varorna som erbjuds. I samband med att du hyr från REVOLV accepterar du att du kan bli betalningsskyldig motsvarande varans totalbelopp, samt eventuella påföljande kostnader, så som förseningsavgifter.

Vi förbehåller oss rätten att, utan att meddela dig på förhand, ändra villkoren i detta avtal i framtiden och eventuella ändringar gällande uthyrning av våra produkter kommer ske efter det datum då ändringarna i avtalet gjorts. Inget ändras dock under den redan pågående hyresperioden.

### **Priser**

Hyreskostnaden är ett engångspris för ett enstaka uthyrningstillfälle. I uthyrningspriset ingår hantering och uppfräschning/tvätt av kläderna.

Samtliga priser i REVOLVs uthyrningstjänst är inklusive moms. Vi reserverar oss för eventuella prisfel och prisjusteringar.

### **Betalning**

Betalning sker i REVOLVs butik där uthyrningssortimentet finns då du hämtar ditt plagg.

### **Ångerrätt och retur**

#### **Retur- & bytespolicy**

När du som kund betalat för ditt hyrda plagg genom REVOLVs uthyrningstjänst har du ingen ångerrätt eller bytesrätt under uthyrningsperioden.

#### **Storleksfel och missnöje**

Vi kommer inte att erbjuda returer om du är missnöjd med färg eller design. Vi ber dig därför att kolla noga på färg, stil och storlek i butiken innan du hyr ditt plagg. Upptäcker du när du tagit hem plagget att någonting är fel på det du har hyrt vill vi att du hör av dig inom 2 dagar.

## **Rengöring och hantering**

Alla produkter kommer att fräschas upp och/eller tvättas inför varje ny uthyrning. Vi inspekterar varje produkt med omsorg och ång-, maskin eller kemtvättar plaggen innan de hyrs ut igen. Dock reserverar vi oss för faktumet att samtliga plagg i uthyrningssortimentet är handplockade second hand-plagg, och spår av normal användning finns. Inga uthyrningspriser kommer att rabatteras eller hyresperioder förlängas, på grund av ovan nämnda anledning.

## **Dina åtaganden**

### Användning av produkter

Du samtycker till att behandla produkter med stor omsorg, och returnera dem i samma skick som de levererades till dig. REVOLV täcker i hyrespriset kostnader för normalt slitage såsom t.ex. tvättbara fläckar, saknade pärlor eller knappar, fastnat blixtlås eller andra mindre skador.

Du är helt ansvarig för förlust, förstörelse eller skada på produkter på grund av stöld, försvinnande, brand, fläckar eller någon annan orsak, annat än normalt slitage.

Det är upp till butikspersonalen att i varje enskilt fall värdera vad som är och inte är normalt slitage när plagget återlämnas.

## **Återlämning av varor**

Vid avslutad hyresperiod skall plaggen du hyrt vara oss tillhanda senast sista dagen för engångsuthyrningen, normalt inom 7 dagar efter uthyrningsdagen. Plaggen återlämnas i REVOLVs butik på Upplandsgatan 25 i Stockholm

### Försenad återlämning av varor

För varje dag efter sista återlämningsdatum debiteras du 60 kr i förseningsavgift. Är plagget/plaggen fortfarande inte oss tillhanda 30 dagar efter sista återlämningsdatum betraktas återlämningen som utebliven och du blir ersättningsskyldig ett belopp motsvarande plaggens försäljningspris i butik samt förseningsavgifter motsvarande antalet uteblivna dagar.

### Ersättning av skadat eller borttappat plagg

Du är helt ansvarig för förlust, förstörelse eller skada på produkter på grund av stöld, försvinnande, brand, fläckar eller någon annan orsak, annat än normalt slitage. Du debiteras då hela varans försäljningspris. Återlämnar du plagget sent debiteras du förseningsavgift motsvarande antalet sena dagar, samt plaggets försäljningspris.

## **Insamling**

Om du inte betalar det belopp som du är skyldig oss vid hyrestidens slut, kan vi införa förfaranden för insamling. Du samtycker till att betala kostnaderna för insamling, inklusive, utan begränsning rimliga advokatkostnader.

## **Tvister**

Tvist avseende dessa villkor skall avgöras enligt svensk lag, av svensk domstol.

## **Immateriella rättigheter**

Webbplatsen och dess innehåll (såsom logotyp och symboler) är exklusiv egendom av REVOLV. Vi kommer att hantera design, layout och all annan information på webbplatsen

och kan när som helst uppdatera, ändra eller ta bort innehåll, tjänster, funktioner eller alternativ.

## **Personuppgifter**

REVOLV kommer inte att använda dina personuppgifter på något sätt som du inte godkänt, såsom till utskick eller annan marknadsföring. REVOLV lagrar enbart dina personuppgifter med syfte att kunna nå dig under uthyrningsperioden vid försening eller andra liknande händelser. Du kan när som helst återkomma till oss om du vill att vi raderar dina personuppgifter hos oss. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifterna till obehöriga.

## **Diverse**

Detta avtal tillsammans med det avtal du signerar vid uthyrningstillfället, utgör hela avtalet mellan dig och REVOLV med avseende på ämnet häri och är den slutgiltiga, kompletta och exklusiva redogörelsen för villkoren i avtalet, ersätter alla tidigare skriftliga och muntliga avtal, överenskommelser och åtaganden med avseende av detta ämne. Modifieringar kan göras endast av REVOLV. Vi förbehåller oss rätten att säga upp eller ändra detta avtal när som helst för någon, eller ingen anledning effektivt utan att meddela dig om sådan uppsägning eller ändring. Upphävande av något villkor eller brott mot dessa skall inte påverka något annat villkor för tillståndet i detta avtal. Avtalet skall regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige, med undantag av lagkonflikts bestämmelser. Du får inte överlåta detta avtal utan REVOLVs skriftliga medgivande.

Om någon bestämmelse i detta avtal skall hållas olaglig, inte kan verkställas, eller i konflikt med någon lag av någon myndighet som har jurisdiktion över detta avtal, skall giltigheten av de återstående delarna eller bestämmelser härav förbli i full kraft och effekt.

## **Force Majeure**

REVOLV är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Befriande omständigheter är bland annat åtgärder eller underlåtenhet från myndighet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. REVOLV är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om REVOLV varit normalt aktsamt. Vi ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

I Force Majeure ingår även myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, till exempel beslut om varningstexter, försäljningsförbud m.m. eller en onormal nedgång i marknaden samt om bolaget utsätts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten. REVOLV kan inte hållas ansvarig för underlåtenhet att fullgöra någon av sina skyldigheter enligt detta avtal på grund som ligger utanför dess rimliga kontroll, inklusive utan begränsning, brand, jordbävning, leverantörs störningar, andra naturkatastrofer, krig embargo, och / eller upplopp eller terroristhandlingar.

## **Bolagsinformation**

REVOLV är registrerat i Stockholm

Kontor/Boxadress: Upplandsgatan 25, 113 60. Stockholm

Organisationsnummer: 969679-5617